



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
на 2022-2024 годы  
Муниципального автомобильного общеобразовательного Учреждения средней общеобразовательной школы № 97 им. А.В. Гуменюка

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)  
Муниципальное образование "Город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части информации опубликования следующих нормативных документов, внести информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор		
	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор		

Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) разместить сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии). Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт <a href="http://bvs.gov.ru">bvs.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор		
--	--	------------	-------------------------------------	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации. Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации.	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор		
Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор		
В образовательной организации отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор		

### III. Доступность услуг для инвалидов

В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Казарин Владислав Игоревич директор		
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставление инвалидам по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Казарин Владислав Игоревич директор		

<p>В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Казарин Владислав Игоревич директор</p>		
<p><b>IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации</b></p>					
<p>83% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (мастер-классы)</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Казарин Владислав Игоревич директор</p>		
<p>89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих неттосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих неттосредственное оказание услуг</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Казарин Владислав Игоревич директор</p>		
<p>90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Казарин Владислав Игоревич директор</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>73% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать (проведение мониторинга среди участников образовательных отношений) организацию</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Казарин Владислав Игоревич директор</p>		
<p>75 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Казарин Владислав Игоревич директор</p>		
<p>80% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (проведение имиджевых мероприятий)</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Казарин Владислав Игоревич директор</p>		