

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 97 им. А.В. Гуменюка.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликовать следующих нормативных документов, внести информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор	Информационно о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приведена в соответствие, внесена информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.04.2022
	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор	На официальном сайте учреждения размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2022
	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) разместить сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор	На официальном сайте учреждения организована возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. Размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации. Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор	Обновлена навигация внутри организации. Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.	01.06.2022
	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор	В образовательной организации обеспечено наличие внутренней навигации	01.06.2022
	В образовательной организации отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор	В образовательной организации проведен ремонт санитарно-гигиенических помещений на первом этаже.	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.03.2023	Казарин Владислав Игоревич директор	Заключен договор с МАДОУ детский сад № 192 на использование съемных пандусов	31.03.2023
	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2023	Казарин Владислав Игоревич директор	Стоянка оборудована	31.03.2023
	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	31.03.2023	Казарин Владислав Игоревич директор	Заключен договор с управлением социальной политики № 27 на использование сменными креслами-колясками. Заключен договор с МАДОУ детский сад № 192 на использование съемных пандусов. Поручни оборудованы.	31.03.2023
	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	31.03.2023	Казарин Владислав Игоревич директор	Учреждение оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением.	31.03.2023
	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2023	Казарин Владислав Игоревич директор	На входе в учреждение предусмотрена табличка со шрифтом Брайля	31.03.2023

В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2023	Казарин Владислав Игоревич директор	Заключен договор с обществом инвалидов на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2023
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	31.03.2023	Казарин Владислав Игоревич директор	На сайте предусмотрен переход на версию для слабовидящих	31.03.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
83% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор	Проведены совещания с персоналом организации по повышению уровня добросовестности и вежливости при первичном контакте с получателями услуг: проведены инструктивные мероприятия и психологический тренинг, мероприятия по эмоциональному выгоранию педагогов	01.04.2022
89% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор	Проведены обучающие мероприятия по повышению уровня добросовестности с учителями, классными руководителями. Проведено совещание "Этика педагогического общения"	01.04.2022
90% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков добросовестного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор	Проведена работа по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала при дистанционных формах взаимодействия. Проведено совещание с работниками ОУ по добросовестному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
73% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор	Педагогами школы для родителей и обучающихся проведены открытые уроки, потребительская конференция, дни открытых дверей для повышения привлекательности образовательной организации, разработаны буклеты с информацией о школе.	01.04.2022
75 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор	Скорректирован график работы организации. Учебная деятельность организована в пятидневном режиме. Внеурочная деятельность и объединения дополнительного образования организованы в субботу.	01.04.2022
80% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Казарин Владислав Игоревич директор	Проведен комплекс мероприятий по патриотическому воспитанию обучающихся, родителей и жителей местного микрорайона поселка Исток: фестиваль военно-патриотической песни, возложение цветов к мемориалу павшим жителям поселка Исток, встреча с ветеранами и труженниками тыла.	01.04.2022

Директор МАОУ СОШ № 97
им. А.В.Гуменюка

Казарин В.И.
(инициалы)

