

Департамент образования Администрации г.Екатеринбурга  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 97 им. А.В.Гуменюка  
Механизаторов ул., д.1, Екатеринбург, 620061  
Тел.(343) 252-71-75, факс(343) 252-72-75  
ИНН/КПП 6662074196/668501001

---

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ № 97

В.И. Казарин

введено в действие приказом директора  
от «31» августа 2023 г. № -181/1-о



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О «ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»  
ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ  
В МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА**

г. Екатеринбург, 2023 г.

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее - «Телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан, полученными по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 97 им. А.В. Гуменюка (далее - МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА).
2. «Телефон доверия» организуется в целях:
  - выявления фактов коррупционных проявлений в МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА;
  - принятия мер, направленных на эффективное противодействие коррупции и предупреждение коррупционных проявлений в МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА;
  - формирования у населения нетерпимости к коррупционным проявлениям.
3. Основными задачами функционирования «Телефона доверия» являются:
  - обеспечение приема, учета и рассмотрения обращений заявителей о фактах коррупционных проявлений в МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА по «телефону доверия»;
  - анализ обращений заявителей, поступивших по «Телефону доверия», по вопросам предупреждения коррупции в МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА.
4. Информация о функционировании «Телефона доверия» и о правилах приема сообщений размещается на официальном сайте МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет».
5. «Телефон доверия» размещается в кабинете заведующего МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА.
6. Прием сообщений по «Телефону доверия» осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, путем личного приема сообщений по следующему графику: с понедельника по пятницу – с 9 часов 00 минут до 13 часов 00 минут и с 15 часов 00 минут до 17 часов 00 минут.
7. Для работы «Телефона доверия» используется линия телефонной связи с номером 8(343) 252-71-75.
8. При ответе на телефонные звонки специалисты, ответственные за организацию работы «Телефона доверия», обязаны:
  - назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
  - предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи;
  - разъяснить позвонившему, куда ему следует обратиться по сути содержащихся в его сообщении сведений, если сообщение гражданина не содержит информацию о фактах коррупции, с которыми он столкнулся при взаимодействии с сотрудниками МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА;
  - предложить гражданину изложить суть вопроса.
9. Все сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в Журнал регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших по «Телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее - Журнал) МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА, форма которого предусмотрена приложением 1 к настоящему Положению. Сообщения оформляются по форме, предусмотренной приложением 2 к настоящему Положению.
10. Страницы Журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА. Журнал и сообщение подлежат хранению в течение трех лет со дня регистрации в Журнале последнего сообщения, после чего передаются в архив.
11. Сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не относящиеся к вопросам, связанным с проявлениями коррупции, анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего сообщение), а также сообщения, не содержащие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не

рассматриваются.

12. Прием, учет и предварительная обработка сообщений о фактах проявления коррупции, поступающих по «Телефону доверия», осуществляется специалистами, ответственными за организацию работы «телефона доверия», которые:

- фиксируют на бумажном носителе текст сообщения;
- регистрируют сообщение в Журнале;
- при наличии в сообщении информации о фактах коррупционных проявлений настоящего Положения, докладывают о них не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, заведующему МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА;
- анализируют и обобщают сообщения, поступившие по «Телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА.

13. На основании имеющейся информации заведующий МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА принимает решение о направлении сообщения о фактах коррупционной направленности с прилагаемыми к нему материалами в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы.

В соответствии с принятым заведующим МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА положительным решением о направлении сообщения о фактах коррупционной направленности направляются специалистами, ответственными за организацию работы «телефона доверия», в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом не позднее 10 календарных дней с даты их регистрации.

В случае направления сообщения о фактах коррупционной направленности одновременно в несколько государственных органов в сопроводительном письме перечисляются все адресаты с указанием реквизитов исходящих писем.

14. Специалист, работающий с информацией, полученной по «Телефону доверия» несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Приложение 1**  
**к Положению о «Телефоне доверия»**  
**по вопросам противодействия коррупции в МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА**

Журнал  
 регистрации сообщений граждан и организаций, по «Телефону доверия»  
 МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА по вопросам противодействия коррупции

№ п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.) регистрации сообщения	Ф.И.О., адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего сообщение, подпись	Принятые меры

**Приложение 2**  
**к Положению о «Телефоне доверия»**  
**по вопросам противодействия коррупции в**  
**МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА**  
(форма)

Сообщение,  
поступившее на «Телефон доверия» МАОУ СОШ № 97 ИМ. А.В. ГУМЕНЮКА  
по вопросам противодействия коррупции

Дата, время: \_\_\_\_\_  
(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»  
(число, месяц, год, час, минуты))

Фамилия, имя, отчество, название организации: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(указывается Ф.И.О. гражданина, название организации либо делается запись о том, что  
гражданин не сообщил Ф.И.О., название организации)

Место проживания гражданина, юридический адрес организации:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(указывается адрес, который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин,  
либо делается запись о том, что телефон не определился  
и/или гражданин номер телефона не сообщил)

Содержание сообщения:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сообщение принял: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_